

APOYO EN CADA PASO DEL CAMINO

Para asegurarnos de que la calidad de nuestro servicio al cliente esté a la altura de la calidad de nuestras pruebas, Invitae dispone un equipo de Atención al cliente y de Ventas dedicado a sus necesidades.

GERENTE REGIONAL



Dr. Rodrigo Vargas Herrera

GERENTE REGIONAL

M: +52 (55) 5402 8471

e: rodrigo.vargas@invitae.com

Rodrigo está disponible para apoyarlos con:

- Generación de cuentas para acceso a las pruebas
- Elaboración de contratos para venta institucional
- Elaboración de contratos para estudios o publicaciones
- Información sobre productos, precios y servicios de Invitae
- Proporcionar materiales auxiliares como folletos, invitaciones a webinars o eventos
- Apoyo logístico en México para envío de kits o recolección de muestras y envío de kits en Centroamérica

Su objetivo es brindarle todas las herramientas necesarias para que pueda pedir las pruebas genéticas que requiera para el diagnóstico de sus pacientes y apoyarlo para que tenga toda la información necesaria de las mismas.

GERENTE DE RELACIONES CON CLIENTES



Faguison Lima

GERENTE DE RELACIONES
CON CLIENTES

M: +1 857 800 4684

e: faguison.lima@invitae.com

Lima está disponible para conversar sobre:

- Solicitudes, creación del portal y demostraciones personalizadas del portal Invitae
- Envíos de kits y logísticas
- Actualizaciones y preguntas de las muestras
- Facturación
- Políticas de Invitae

Lima le proporcionará servicio continuo para la logística de los kits y las actualizaciones de las muestras. Si experimenta algún inconveniente al solicitar una prueba, con facturación o con una muestra, Lima le podrá ayudar a encontrar una solución.

EQUIPO CLÍNICO

El equipo clínico de Invitae de 40 consejeros genéticos están disponibles para cualquier consulta técnica y lo podrán conectar con los directores genetistas del laboratorio cuando sea necesario.

Temas comunes de diálogo:

- Casos/preguntas clínicas específicos
- Resolución VUS
- Asesoría de selección de prueba
- Interpretación y manejo de resultados
- Detalles técnicos relacionados a muestras ya recibidas en el laboratorio

El equipo clínico está disponible al llamar a nuestro Atención al Cliente Global +1 415-930-4019 o por correo electrónico al correo clinconsult@invitae.com. Con gusto puede solicitar una llamada a través de un correo electrónico.